

## Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. worden verstrekt, inclusief aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten. De werking van wettelijke bepalingen met een andere strekking, waaronder de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, is uitgesloten.

2. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. is een besloten vennootschap naar Nederlands recht. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 02095625.

### **Beperking der aansprakelijkheid**

3. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt door een gebeurtenis – waaronder ook nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot een aansprakelijkheid van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag (of de bedragen) waarop de door Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) draagt.

Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten welke voldoet aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt. Een kopie van de polis(voorwaarden) wordt op verzoek aan opdrachtgever toegezonden. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijk beperkt tot het bedrag van € 7.500,00 of indien het door Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. in rekening gebrachte honorarium in de betreffende zaak hoger is, tot dat bedrag.

4. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleggen met de cliënt en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De verplichting tot overleg geldt niet voor inschakeling van koeriers, deurwaarders.

Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Advocaten & Mediationpraktijk Klatter B.V. is door de opdrachtgever(s) gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever(s) te aanvaarden.

Iedere eigen aansprakelijkheid van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.

De hiervoor opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn eveneens van toepassing in geval ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

Verstrekte opdrachten worden door Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en meer in het algemeen aan de wijze waarop door deze derden aan die verstrekte opdracht dan niet uitvoering is gegeven geen rechten ontleen.

### **Overige bepalingen**

5. Een opdracht is door Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. aangenomen indien deze door Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. is bevestigd.

6. De cliënt is gehouden om alle gegevens die van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht tijdig te verstrekken. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke nadelige gevolgen dan ook die voortvloeien uit het niet tijdig verstrekken van bedoelde gegevens.

7. Het bij de uitvoering van de opdracht gevormde dossier zal gedurende een periode van vijf jaren worden bewaard in het archief van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. Na afloop van deze termijn zal het dossier worden vernietigd zonder nadere aankondiging. Voor de nadelige gevolgen van de vernietiging aanvaardt Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. geen aansprakelijkheid.

8. Indien de cliënt een afschrift van de archiefstukken wenst te ontvangen, dan is Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. gerechtigd daarvoor kosten in rekening te brengen.

9. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. is gemachtigd betalingen ten behoeve van de cliënt voor deze te ontvangen.

10. De communicatie tussen Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. en cliënt vindt zoveel mogelijk plaats per e-mail. Processtukken en andere documenten worden zoveel mogelijk digitaal verzonden.

Bij twijfel of discussie over de ontvangst van een e-mail is de administratie van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. leidend. Dat betekent dat een e-mail is ontvangen indien deze succesvol is verzonden door Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V.

### **Declaratietarieven en betalingsvoorwaarden**

10. Tenzij anders is overeengekomen worden de werkzaamheden in rekening gebracht op basis van bestede tijd vermenigvuldigd met de van tijd tot tijd vast stellen uurtarieven verhoogd met 21% btw en de kosten van derden (verschotten). Op verzoek wordt van de op enig moment geldende tarieven opgave gedaan. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. is tevens gerechtigd een van tijd tot tijd vast te stellen percentage van het berekende honorarium in rekening te brengen ten dekking van de algemene kantoorkosten.

11. Betaling van declaraties dient zo veel mogelijk giraal plaats te vinden. Betaling dient volledig te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt, ongeacht de nog openstaande vordering, van rechtswege in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling. Over het openstaande bedrag is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

12. Indien een declaratie door de cliënt niet tijdig is voldaan, is Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, ook in andere zaken die ten behoeve van de cliënt in behandeling zijn. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.

13. Indien Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. incassomaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim verkeert, komen alle kosten daarvan ten laste van de cliënt, conform de wettelijke regels met betrekking tot de (buitengerechtelijke) incassokosten.

14. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. zendt de door cliënt verstrekte stukken op basis waarvan gefinancierde rechtshulp kan worden verkregen naar de Raad voor Rechtsbijstand. De Raad voor Rechtsbijstand beslist aan de hand van wettelijke normen of de cliënt voor gefinancierde rechtshulp in aanmerking komt. Deze normen zijn te vinden op [www.rechtsbijstand.nl](http://www.rechtsbijstand.nl). Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijk het al dan niet verstreken van gefinancierde rechtshulp op welke grond dan ook. De cliënt is, indien en voor zover gefinancierde rechtshulp niet wordt verstrekt, het honorarium en de kosten verschuldigd aan Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. zoals dat hiervoor is aangegeven.

Indien een toevoegingsbeslissing (met terugwerkende kracht) wordt ingetrokken dan geldt het reguliere uurtarief van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V., vermeerderd met 21% btw en kantoorkosten.

15. Het declareren geschiedt bij voorkeur digitaal door middel van een e-mail.

16. Indien Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. met de opdrachtgever heeft afgesproken dat er een voorschot zal worden betaald, is Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. gerechtigd dit voorschot te verrekenen met de einddeclaratie.

17. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. behoudt zich het recht voor een zaak niet eerder aanhangig te maken dan op het moment dat het griffierecht danwel een overeengekomen voorschot is voldaan. Een cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor voldoening van de griffierechten, tenzij anders overeengekomen.

18. 1. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter behoudt zich te allen tijde het recht voor haar werkzaamheden te beëindigen, op te schorten of te wijzigen, onder meer indien:

a. Van de medewerker(s) van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. danwel aan de hierna aan verbonden zelfstandige advocaten in goede gemoede niet (langer) kan worden verlangd dat zij deze werkzaamheden (blijven) uitvoeren;

b. Indien van de behandelend advocaat in goeden gemoede niet kan worden verlangd dat deze de kwestie in behandeling neemt;

c. Indien de cliënt zijn betalingsverplichtingen niet danwel niet stipt nakomt;

d. Indien overige feiten en omstandigheden het maken dat van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. niet (langer) kan worden verlangd dat de opdracht (verder) tot uitvoering wordt gebracht;

e. Indien tegenstrijdige belangen (in het maken) van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. mede gelet op hetgeen krachtens de gedragsregels der advocatuur is bepaald, het maken dat (verdere) uitvoering van de opdracht verder niet kan worden verwezenlijkt.

2. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. zal de werkzaamheden zonder nadere vooraankondiging kunnen opschorten en/of beëindigen indien door de cliënt niet stipt aan de betalingsverplichtingen jegens Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. wordt voldaan.

3. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter is gerechtigd alle stukken onder zich te houden tot het moment dat alle door Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. verzonden declaraties volledig aan Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. zijn voldaan.

19. De cliënt is gehouden om op verzoek van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. tot betaling van een voorschot over te gaan. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. is gerechtigd om niet eerder dan nadat het voorschot is betaald met de werkzaamheden te starten, danwel deze voort te zetten. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien.

### **Verschotten**

20. Voor opdrachtgever gedane uitgaven, zoals uittrekselkosten, reis- en verblijfkosten e.d. en proceskosten zoals deurwaarderskosten, griffierechten, en kosten betreffende ingeschakelde deskundigen en gehoorde getuigen e.d. worden eveneens in rekening gebracht.

21. Bij verlies van een procedure bestaat een reële mogelijkheid dat de verliezende partij wordt veroordeeld de proceskosten van de wederpartij te betalen. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. merkt op dat veroordeling en dergelijke kosten krachtens een bijzonder tarief (liquidatietarief) geschiedt. Dit declaratietarief loopt geenszins gelijk met de kosten van de rechtsbijstand, zoals het door de advocatuur (en Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V.) gehanteerde tarief. De kostenveroordeling zal doorgaans aanmerkelijk lager uitvallen.

### **Incassotarief**

22. Het incassotarief is afhankelijk van de hoogte van de hoofdsom van de vordering en verschuldigd zodra de debiteur door de advocaat tot betaling is gemaand.

23. Indien namens opdrachtgever een procedure wordt aangespannen en inhoudelijk verweer wordt gevoerd, wordt het gebruikelijke uurtarief gehanteerd (zie kopje declaratietarieven) als vergoeding voor de werkzaamheden (exclusief voorschotten), tenzij vooraf schriftelijke en afwijkend honorarium is overeengekomen.

24. De incassokosten worden voor zover mogelijk bij debiteur in rekening gebracht te verhogen met de wettelijk verschuldigde BTW, mits opdrachtgever BTW-verrekenplichtig is.

25. Betalingen door debiteur, ongeacht of deze geschieden aan de opdrachtgever of aan advocaat, nadat debiteur door advocaat tot betaling is gemaand, dienen in de eerste plaats ter voldoening van de incassokosten, vervolgens van de opdrachtgever betaalde voorschotten en daarna van de overige verschuldigde bedragen.

### **Geschillenregeling**

26. Alle geschillen die betrekking hebben op de dienstverlening van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V., inclusief declaratiegeschillen, zullen worden beslecht aan de hand van het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, onverminderd de bevoegdheid van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. om zich tot de rechter te wenden indien de opdrachtgever een eventueel declaratiegeschil niet binnen een maand na tot betaling te zijn aangemaand bij de Geschillencommissie aanhangig heeft gemaakt.

Indien de opdrachtgever een consument is, beslist de Geschillencommissie bij wege van bindend advies, tenzij de opdrachtgever die consument is zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door de advocaat tot de rechter wendt.

Indien de opdrachtgever die consument is niet conform de bepalingen van voormeld Reglement het nog openstaande bedrag in depot stort bij de Geschillencommissie, zal arbitrage van toepassing zijn. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden beslecht door arbitrage. Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur wordt op verzoek toegezonden.

27. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. doet er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. In dit geval kunt u beroep op de klachtenregeling van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V.

Wat te doen bij een klacht? Wij verzoeken u uw bezwaren eerst voor te leggen aan de behandelaar van uw zaak binnen ons kantoor. Komt u met hem/haar niet tot een oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan mevrouw mr. C.T. Schouwenburg, kantoorhoudende te 9411 KS Beilen aan de Kampstraat 6. Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor de ontstane problemen proberen te vinden of u voorzien van een duidelijke argumentatie. Deze oplossing of argumentatie zullen we altijd schriftelijk aan u bevestigen. Deze kantoorklachtenregeling zal op eerste verzoek van de opdrachtgever worden toegezonden en is tevens te vinden op de website van Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V.

28. Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. is op grond van geldende regelgeving verplicht de identiteit van haar cliënten vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij autoriteiten te melden. Door Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. een opdracht te verstrekken geeft de cliënt hiervoor voor zover nodig zijn toestemming.

### **Slotbepalingen**

30. Op de rechtsverhouding tussen Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. en haar cliënt is Nederlands recht van toepassing. Bij uitsluiting is de Nederlandse rechter te Noord-Nederland bevoegd van enig geschil tussen Advocaten- & Mediationpraktijk Klatter B.V. en een cliënt kennis te nemen.

31. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten.